



# CURSO

## “ Análisis de Procesos y Definición de Indicadores de Desempeño ”

Por el ING. RICARDO HIRATA OKAMOTO

**Un curso de dos días seguidos, el primero de 10 hrs. Y el segundo de 6 hrs. Viernes 18 y Sábado 19 de Junio del 2004.**

**\* Dirigido a:**

Mandos medios y superiores de las organizaciones relacionados con los recursos humanos y sistemas de calidad.

**\* Objetivo:**

- \* Sensibilizar al participante en la importancia del enfoque de procesos.
- \* Enseñar la técnica de análisis de procesos para conocer la situación actual de un trabajo.
- \* Encontrar los indicadores de calidad y los indicadores del proceso, así como sus estándares y tolerancias.
- \* Utilizar el análisis de proceso para la elaboración de un plan de acciones de mejora.

**El curso será impartido por:**

### El Ing. Ricardo Hirata Okamoto

- Ingeniero Industrial de la UIA.
- Maestría en Ingeniería Industrial ( Musashi of Technology ).
- Investigador invitado del Musashi Institute of Technology y de la Hiroshima International University de Japón.
- Fundador y expresidente de los Concursos Nacionales de Círculos de Calidad y Foros Nacionales de Trabajo en Equipo en México.
- Discípulo del Dr. Nagamachi en Kansei Engineering y experto en materia de Calidad Total.
- Discípulo del Dr. Kauro Ishikawa, Padre del Diagrama de Pescado.
- Director de Keisen Consultores S.A. de C.V.

**Temario:**

- El concepto de cadena.
- El enfoque de procesos.
- La diagramación de procesos.
- Los indicadores de calidad o de impacto.
- Los indicadores de proceso o de control.
- QCPC – Quality Control Process Chart.

- Puntos críticos, puntos de control, puntos de verificación y tolerancias.

**No. Máximo de participantes:**

30

**Horario:**

El día Viernes de las 09:00 a 19:00 hrs. y el día Sábado de las 09:00 a 15:00 hrs.

**Lugar:**

Salón Marques del Hotel Marquis Reforma.

**Dirección:**

Paseo de la Reforma No. 465, Col. Cuahutemoc, entre Río de la Plata y Río Elba, CP. 06500 México D.F.

**Costo:**

\$ 2,800 más IVA

**Descuentos:**

- Del 10% para miembros de Asociaciones e Instituciones promotoras de calidad (solicitar la lista).
- Del 15% para EXALUMNOS de KEISEN, 3 ó más participantes de una sola organización.
- Precio especial por pago anticipado antes del 04 de Junio del 2004, \$ 2,400.00 más IVA.
- No se acumulan los descuentos.

**Incluye:**

Materiales, comida el día Viernes, diploma de participación y servicio de café.

**Informes y Reservas:**

Blanca Díaz y Pedro Arratia

Tels. **5341-6554 5396-2778** Fax. **5341-3030**

E mail: [info@keisen.com](mailto:info@keisen.com) [ventas@keisen.com](mailto:ventas@keisen.com)

[www.keisen.com](http://www.keisen.com)

**Cupo limitado.**