

## Curso “ Elementos Básicos del CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS EFECTIVO ” (I) 16 horas

### Curso “Elementos Básicos del CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS EFECTIVO” (I) 28 y 29 de Agosto del 2003

**Objetivo:** Dar a conocer los elementos y recomendaciones que hacen al Control Estadístico de Proceso más rentable y efectivo. Introducción para los siguientes 2 módulos de optimización y diseño experimental.

**Dirigido a:** Personal responsable de los sistemas de calidad y áreas de control de calidad. Interesados en el tema de optimización de procesos.

Impartido por el:

#### Dr. Shu Yamada

- Professor Asociado de la Universidad de Ciencias de Tokyo (Tokyo University of Science), Departamento de Ingeniería Industrial (Management Science).
- Licenciatura, Maestría y Doctorado en Ingeniería de la Universidad de Ciencias de Tokio.
- Consultor asociado de KEISEN CONSULTORES, México.
- Experto en Administración de la calidad, Control estadístico de calidad, Estandarización y normalización, Diseño de experimentos.
- Miembro de la Japanese Society for Quality Control (JSQC), American Society for Quality (ASQ), American Statistical Association (ASA), Japanese Society for Applied Statistics, Institute for Operations Research and Management Science (INFORMS), Japan Industrial Management Association.
- **Premios.**
  - Nov. 1999 - Nikkei publication awards in Quality.
    - Application of graphical modeling, JUSE Publication Ltd.
  - Nov. 1997 - Nikkei publication awards in Quality .
    - The way toward break through and creation, JUSE Publication Ltd

#### TEMARIO

- 1) Tendencias actuales del Control Total de Calidad (TQM) y sus herramientas.
- 2) Elementos fundamentales del control estadístico de proceso.

- 3) Recomendaciones y tips en el uso de las 7 herramientas básicas del control de calidad.
- 4) Más allá de las 7 herramientas básicas.
- 5) Herramientas estadísticas y la promoción del ISO 9000.
- 6) Caso de estudio: Mejora en una fabrica de recubrimiento metálico.
- 7) ¿Cómo mejorar mis actividades de control de calidad y uso de herramientas estadísticas?.
- 8) Preguntas y respuestas.
- 9) Conclusiones y discusión grupal.

**No. máximo de participantes:** 30

**Restricciones:** El curso será impartido en inglés

**Nota:** Este es el primer curso de 3 en donde los niveles que siguen son:

- II Optimización de procesos y sus técnicas.
- III Diseño de experimentos y técnicas de regresión.

**Horario:** 09:00 hrs. a 18:30 hrs. en la Cd. de México.

**Lugar:** Oficinas de Keisen Consultores S.A. de C.V Norte 81 No. 163, Col. Clavería (Frente al Parque de la China), 02080, México, D.F.

**Costo:** \$ 6,000.00 más IVA por persona.

#### Descuentos:

- Del 10% para miembros de Asociaciones e Instituciones promotoras de calidad (solicitar la lista).
- Del 20% para 3 ó más participantes de una sola organización, así como para quienes asistan a más de uno de los 3 módulos.
- Precio especial para EXALUMNOS de KEISEN.
- Precio especial por pago anticipado antes del 9 de Agosto
- NO se acumulan los descuentos.

**Incluye:** Materiales, Diploma de participación, comida, servicio de café.

#### Informes y Reservas:

Blanca Díaz y Pedro Arratia  
Tels. **5341-6554 5396-2778** Fax. **5341-3030**  
E mail: [Keisen@att.net.mx](mailto:Keisen@att.net.mx) [info@att.net.mx](mailto:info@att.net.mx)  
[www.keisen.com](http://www.keisen.com)

**Cupo limitado.**