



Curso “ Elementos Básicos del CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS EFECTIVO ” (I) 16 horas

Curso “Elementos Básicos del CONTROL ESTADISTICO DE PROCESOS EFECTIVO” (I) 01 y 02 de Marzo del 2004

Objetivo: Dar a conocer los elementos y recomendaciones que hacen al Control Estadístico de Proceso más rentable y efectivo.

Introducción para los siguientes 2 módulos de optimización y diseño experimental.

Dirigido a: Personal responsable de los sistemas de calidad y áreas de control de calidad. Interesados en el tema de optimización de procesos.

Impartido por el:

ING. RICARDO HIRATA OKAMOTO.

- Ingeniero Industrial de la Universidad Iberoamericana.
- Maestría en Ingeniería Industrial del MIT (Musashi Institute of Technology).
- Investigador en activo del MIT (Tokio) y del Hiroshima International University (Hiroshima) en Japón.
- Fundador y Expresidente de los Concursos Nacionales de Círculos de Calidad y Foros Nacionales de Trabajo en Equipo en México.
- Instructor certificado en TPM por el JIPM (Japan Institute of Plant Maintenance).
- Instructor certificado en QFD por el QFD Institute of North America.
- Miembro Senior de la American Society for Quality de Estados Unidos.
- Miembro de la Japan Society for Quality Control de Japón.
- Miembro de la Association Society for Quality and Participation de Estados Unidos.
- Discípulo del DR. NAGAMACHI en KANSEI ENGINEERING y Experto en materia de Calidad Total.
- Director de Keisen Consultores S.A. de C.V.

Y con la colaboración del.

DR. SHU YAMADA.

- Profesor Asociado de la Universidad de Tsukuba, escuela para graduados de administración de sistemas.
- Licenciatura, Maestría y Doctorado en Ingeniería de la Universidad de Ciencias de Tokio.
- Consultor asociado de KEISEN CONSULTORES, México.
- Experto en Administración de la calidad, Control estadístico de calidad, Estandarización y normalización, Diseño de experimentos.

TEMARIO

- 1) Tendencias actuales del Control Total de Calidad (TQM) y sus herramientas.
- 2) Elementos fundamentales del control estadístico de proceso.
- 3) Recomendaciones y tips en el uso de las 7 herramientas básicas del control de calidad.
- 4) Más allá de las 7 herramientas básicas.
- 5) Herramientas estadísticas y la promoción del ISO 9000.
- 6) Caso de estudio: Mejora en una fabrica de recubrimiento metálico.
- 7) ¿Cómo mejorar mis actividades de control de calidad y uso de herramientas estadísticas?.
- 8) Preguntas y respuestas.
- 9) Conclusiones y discusión grupal.

No. máximo de participantes: 30

El curso será impartido en español.

Nota: Este es el primer curso de 3 en donde los niveles que siguen son:

- II Optimización de procesos y sus técnicas.
- III Diseño de experimentos y técnicas de regresión.

Horario: 09:00 hrs. a 18:30 hrs. (dos días).

Lugar: Por confirmar en la Ciudad de México.

Costo: \$ 4,500.00 más IVA por persona.

Descuentos:

- Del 10% para miembros de Asociaciones e Instituciones promotoras de calidad (solicitar la lista).
- Del 20% para 3 ó más participantes de una sola organización, así como para quienes asistan a más de uno de los 3 módulos.
- Precio especial para EXALUMNOS de KEISEN.
- **Precio especial por pago anticipado antes del 15 de Febrero.**
- NO se acumulan los descuentos.

Incluye: Materiales, Diploma de participación, comida, servicio de café.

Informes y Reservaciones:

Blanca Díaz y Pedro Arratia
Tels. 5341-6554 5396-2778 Fax. 5341-3030
E mail: Keisen@att.net.mx info@keisen.com
www.keisen.com

Cupo limitado.