



CURSO

“ Introducción a la Planeación Hoshin ”

(Administración por Directrices, Método Hirata)

Por el ING. RICARDO HIRATA OKAMOTO

Un curso de dos días seguidos, el primero de 10 hrs. Y el segundo de 6 hrs. Viernes 28 y Sábado 29 de Mayo del 2004.

* Dirigido a:

Mandos medios y superiores de las organizaciones relacionados con los recursos humanos y sistemas de calidad.

* Objetivo:

- * Sensibilizar al participante sobre la importancia de planear.
- * Entender las diferencias entre un objetivo, una meta y una estrategia, así como otros elementos importantes en un proceso de planeación.
- * Enseñar la metodología japonesa de "Hoshin" para desplegar objetivos estratégicos en acciones específicas de acción.
- * Explicar el modelo de planeación Hoshin Kanri y su aplicación para el despliegue de objetivos, metas y estrategias hacia distintos niveles de la organización.

El curso será impartido por:

El Ing. Ricardo Hirata Okamoto

- Ingeniero Industrial de la UIA.
- Maestría en Ingeniería Industrial (Musashi of Technology).
- Investigador invitado del Musashi Institute of Technology y de la Hiroshima International University de Japón.
- Fundador y expresidente de los Concursos Nacionales de Círculos de Calidad y Foros Nacionales de Trabajo en Equipo en México.
- Discípulo del Dr. Nagamachi en Kansei Engineering y experto en materia de Calidad Total.
- Discípulo del Dr. Kauro Ishikawa, Padre del Diagrama de Pescado.
- Director de Keisen Consultores S.A. de C.V.

Temario:

- Introducción.
- Errores comunes en la planeación.
- Principios de Hoshin.
- El método de Hoshin Kanri

- Pasos.
- El proceso de despliegue de directrices o Hoshin Tenkai.
- Taller de aplicación.
- Errores comunes en el Hoshin.

No. Máximo de participantes:

30

Horario:

El día Viernes de las 09:00 a 19:00 hrs. y el día Sábado de las 09:00 a 15:00 hrs.

Lugar:

Salón Emperatriz 1 del Hotel Marquis Reforma.

Dirección:

Paseo de la Reforma No. 465, Col. Cuahutemoc, entre Río de la Plata y Río Elba, CP. 06500 México D.F.

Costo:

\$ 2,800 más IVA

Descuentos:

- Del 10% para miembros de Asociaciones e Instituciones promotoras de calidad (solicitar la lista).
- Del 15% para EXALUMNOS de KEISEN, 3 ó más participantes de una sola organización.
- Precio especial por pago anticipado antes del 14 de Mayo del 2004, \$ 2,400.00 más IVA.
- NO se acumulan los descuentos.

Incluye:

Materiales, comida el día Viernes, diploma de participación y servicio de café.

Informes y Reservas:

Blanca Díaz y Pedro Arratia

Tels. **5341-6554 5396-2778** Fax. **5341-3030**

E mail: info@keisen.com ventas@keisen.com

www.keisen.com

Cupo limitado.