



## CURSO

# “Las 7 Nuevas Herramientas para el Control de la Calidad” 16 y 17 de Abril del 2004

**Un curso de dos días  
Viernes 16 y Sábado 17 de Abril del 2004.**

\* **Dirigido a:** Mandos Medios y superiores de las organizaciones relacionados con los recursos humanos y sistemas de calidad.

\* **Objetivo:** Enseñar Las 7 Nuevas Herramientas o Herramientas Administrativas.

**El curso será impartido por:**

### El Ing. José Carlos arce Rioboó

- Ing. Civil, Consultor de organizaciones en administración de proyectos.

\* **Asociaciones profesionales a las que pertenece:**

- Sociedad Mexicana de Ingeniería Estructural SMIE (Secretario Técnico).

- Project Management Institute PMI (Certificado como Project Management Profesional).

- Product Development Management Association PDMA (Certificado como New Product Development Profesional).

- APICS The Educational Society for Resource Management.

- ASQ American Society for Quality.

\* **Educación:**

- Ingeniero Civil, Facultad de Ingeniería de la UNAM Nov. 1981 – Mayo 1986. Maestría en Ingeniería Estructural DEPI, UNAM Junio 1986 – Nov. 1987. Certificate Program en Business Administration, University of California at Berkeley Feb. – Jun. 1994.

\* **Experiencia laboral:**

- Asesor Externo 1998 hasta la fecha.

- Gerente de Investigación y Desarrollo (1984 – 1988) y Director de Investigación y Desarrollo de Grupo Rioboó (1988 – 1998).

- Actualmente participa en el proyecto del Segundo Piso del Viaducto y Periférico del Distrito Federal.

- IIL de México S.A. de C.V. (Oficina Corporativa en Nueva York, EUA), empresa de consultoría y capacitación en administración de Proyectos (Project Management) y encargado del tema de Teoría de Restricciones (Theory of Constraints TOC).

- Consultor Asociado de Keisen Consultores S.A. de C.V. desde 1995 a la fecha.

- Participado en más de 5 talleres de planeación estratégica.

- Más de 10 diplomados de calidad.

- Proyectos de capacitación, asesoría en calidad y administración de proyectos con la Secretaría de

Educación de Guanajuato, Grupo EMYCO, PEGASO, FLEXI, entre otros.

- Evaluador de los Concursos Nacionales de Trabajo en Equipo, de la Asociación Mexicana de Trabajo en Equipo (AMTE), desde 1995.

**Temario:**

- El Manejo de Datos No Numéricos.
- Diagrama de Afinidad.
- Diagrama de Relaciones.
- Diagrama de Decisión de Árbol.
- Gráficos de Gantt.
- Diagrama de Flechas (CPM).
- Matrices.
- Diagrama del Proceso para Programar Decisiones
- Análisis de Componentes Principales.
- Ejercicios.
- Tarea.

**No. máximo de participantes:** 30

**Horario:** El día Viernes 16 de las 09:00 a 19:00 hrs. Y el día Sábado 17 de las 09:00 a 15:00 hrs.

**Lugar:** Hotel Marquis Reforma.

**Dirección:** Paseo de la Reforma No. 465, Col. Cuahutemoc, entre Río de la Plata y Río Elba. CP. 06500 México D.F.

**Costo:** \$ 2,800 más IVA

**Descuentos:**

- Del 10% para miembros de Asociaciones e Instituciones promotoras de calidad (solicitar la lista).
- Del 15% para EXALUMNOS de KEISEN, 3 ó más participantes de una sola organización.
- Precio especial por pago anticipado antes del 07 de Abril del 2004, \$ 2,400.00 más IVA.
- NO se acumulan los descuentos.

**Incluye:**

Materiales, comida el día viernes, diploma de participación y servicio de café.

#### Informes y Reservas:

Blanca Díaz y Pedro Arratia

Tels. **5341-6554 5396-2778** Fax. **5341-3030**

E mail: [info@keisen.com](mailto:info@keisen.com) [ventas@keisen.com](mailto:ventas@keisen.com)  
[www.keisen.com](http://www.keisen.com)

Cupo limitado.