



## TALLER DE KANSEI ENGINEERING (Ingeniería de Emociones)

Por el DR. MITSUO NAGAMACHI y el ING. RICARDO HIRATA OKAMOTO  
(4 horas)

### Un Taller Vivencial de 4 horas, en dos ocasiones sobre "Kansei Engineering", con el Dr. Mitsuo Nagamachi (Padre del Kansei Engineering) e Ing. Ricardo Hirata el 09 de Diciembre del 2003

El Taller le permitirá a usted tener de primera mano tecnología para el diseño y desarrollo de nuevos productos.

Estamos frente a "La tercera revolución del cliente", por lo que es necesario conocer "de nuevo" las necesidades y requerimientos del cliente; Los nuevos productos y servicios, deben integrar al dominio de diseño, características que satisfagan las necesidades emocionales de los clientes.

Los clientes toman decisiones de compra basados en la forma en que los productos y servicios los hacen sentir, por lo tanto cada día las organizaciones deben generar todo aquello que satisfaga los deseos sensoriales y sentimientos de los clientes, para sobrevivir en estos mercados altamente competidos.

El creador de "LA INGENIERA KANSEI O KANSEI ENGINEERING" estará en México para compartir sus experiencias.

#### ¿QUE ES KANSEI ENGINEERING?

Es una tecnología ergonómica creada para el desarrollo de nuevos productos y servicios con una alta orientación a las necesidades sensoriales y emocionales del cliente; se miden y cuantifican las necesidades emocionales y se diseñan o mejoran los productos y servicios.

Es la tecnología que traduce los sentimientos, emociones e imagen del consumidor (donde las necesidades de funcionalidad y uso están satisfechas) en características y atributos de productos y servicios en el dominio de diseño. KANSEI ENGINEERING lo acuña el Dr. Nagamachi, hace más de 25 años.

El Taller será impartido por:

### Dr. Mitsuo Nagamachi

- Licenciado en Psicología de la Universidad de Hiroshima.
- Maestría y Doctorado en Psicología y Ciencias Sociales.
- Fue director del Joint Research Institute of Hiroshima University y Profesor de la Universidad de Hiroshima.
- En 1996, Rector del Instituto Nacional de Tecnología de Kure.

- Desde el 2001 es el Director de la Escuela de Estudios Humanos y Medio Ambiente de la Universidad Internacional de Hiroshima (Primera en albergar el departamento de KANSEI ENGINEERING en el mundo).
- Especialista en Ingeniería Kansei (Kansei Engineering), Ergonomía, Seguridad Industrial, Gerontecnología (Tecnología Geriátrica).
- Ha escrito más de 73 libros en estos tópicos.
- Ha sido Consultor de empresas como: Toyota, Nissan, Mazda, Honda, Matsushita, Sharp, Sanyo, Nippon Steel.

### Ing. Ricardo Hirata Okamoto

- Ingeniero Industrial de la UIA.
- Maestría en Ingeniería Industrial del MIT.
- Discípulo del DR. NAGAMACHI en KANSEI ENGINEERING y Experto en materia de Calidad Total.
- Director de Keisen Consultores S.A. de C.V.

**No. máximo de participantes:** 30 por cada curso

**Nota:** El curso será impartido en inglés con la traducción del Ing. Ricardo Hirata Okamoto.

**Horario:** Taller horario matutino de 09:00 hrs. a 13:00 hrs.; Taller horario vespertino de 15:00 a 19:00 hrs., en la Cd. de México.

**Lugar:** Por confirmar.

**Costo:** \$ 2,950 00 más IVA (cada taller) por persona.

#### Descuentos:

- Del 10% para miembros de Asociaciones e Instituciones promotoras de calidad (solicitar la lista).
- Del 15% para EXALUMNOS de KEISEN, 3 ó más participantes de una sola organización.
- Precio especial por pago anticipado antes del 31 de Octubre \$ 2,350.00 más IVA.
- NO se acumulan los descuentos.

**Incluye:** Materiales, diploma de participación y servicio de café.

#### Informes y Reservas:

Blanca Díaz y Pedro Arratia  
Tels. **5341-6554 5396-2778** Fax. **5341-3030**  
E mail: [Keisen@att.net.mx](mailto:Keisen@att.net.mx) [info@att.net.mx](mailto:info@att.net.mx)  
[www.keisen.com](http://www.keisen.com)

**Cupo limitado.**