

CURSOS DE KEISEN CONSULTORES.

Norte 81 No. 163, Col. Clavería,
Mexico D.F., 02080
Tels. 55.5396.2778 5341.6554 5341.3030
www.keisen.com

v 31
2009.06.02

INDICE.

CURSOS	Código
CALIDAD. <ul style="list-style-type: none"> ◆ Curso directivo del pensamiento de control total de calidad (8 hrs.). ◆ Introducción al pensamiento y practica moderna de la calidad y cambio organizacional (16 hrs.). ◆ Introducción a la implantación de las 5S's, curso directivo (3 a 5 hrs.). ◆ Introducción a la implantación de las 5S's (8 hrs.). ◆ Taller de 5S's para niños (6 hrs.). ◆ Taller para la implantación de las 5S's (16 hrs. ó 24 hrs.). 	<p>TQM-C1A TQM_C1B</p> <p>5S-C1 Dir 5S-C1A 5S-T1A 5S-T2A</p>
MEDICION <ul style="list-style-type: none"> ◆ Sensibilización a la importancia de la medición, recopilación y manejo de datos (8 hrs.). ◆ Siete herramientas básicas para el control de la calidad (16 hrs. ó 20 hrs.). <ul style="list-style-type: none"> ◆ Versión ordinaria para productos. ◆ Versión para servicios. ◆ Herramientas básicas y nuevas de calidad (16 hrs.). ◆ Control estadístico de procesos efectivo nivel 1 (16 hrs.). ◆ Introducción a la estadística avanzada (inferencia estadística) (16 hrs.). ◆ Optimización de procesos y sus técnicas - Control estadístico de procesos efectivo nivel 2 (32 hrs.). ◆ Introducción al Pensamiento Estadístico (12 hrs.). 	<p>Q7-C1A</p> <p>Q7-C2A Q7-C2B QN7-C1A SQC1-C1A SQC-C2A</p> <p>SQC-C3A</p> <p>Q7-C1B</p>
MEJORAMIENTO. <ul style="list-style-type: none"> ◆ Taller sobre el método general de solución de problemas (16 hrs. ó 20 hrs.). <ul style="list-style-type: none"> ◆ Sin conocimiento de herramientas básicas de la calidad. ◆ Con conocimiento de herramientas básicas de la calidad. ◆ Taller de cadenas, flujos, mediciones y mejoras (16 hrs. ó 20 hrs.). ◆ Análisis de procesos, indicadores y plan de mejoras (16 hrs. ó 20 hrs.). ◆ Taller de Análisis de Procesos, Indicadores (medición intensiva) (16 ó 20 hrs.). ◆ Introducción al sistema de sugerencias (estilo japonés) (8 hrs.). ◆ Poka Yoke (Mistake – proofing) (6 hrs.) ◆ Taller de trabajo estandarizado (16 horas) ◆ AMEF – Análisis del Modo y Efecto de Falla Potencial 	<p>MSP-T1A MSP-T1B PROC-T1A PROC-T2A PROC2-T1A TEI-C1A ZDMP-C1A STD-T1A AMEF_T1A</p>

INDICE

<p>TRABAJO EN EQUIPO.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Trabajo en equipo - Sensibilización para directores (8 hrs.). ◆ Trabajo en equipo para la mejora continua (nivel básico). <ul style="list-style-type: none"> ◆ Versión de 8 hrs.). ◆ Trabajo en equipo para la mejora continua (nivel líderes y facilitadores) (24 hrs.). ◆ Trabajo en equipo para la mejora continua (nivel de promotores y coordinadores) (24 hrs.). ◆ Trabajo en equipo y Mejora continua (nivel directivo), Sensibilización a Directores. ◆ Evaluadores de trabajo en equipo para casos de mejora (16 hrs.). ◆ Presentación efectiva de un caso exitoso (16 hrs.). ◆ Equipos auto administrados (self managed groups). <ul style="list-style-type: none"> ◆ Versión (8 hrs.). ◆ Versión (16 hrs.). ◆ Taller de Diseño Participativo (PDW) (24 hrs.). ◆ Reuniones Efectivas (4 hrs.). ◆ Formas de Comunicación para Ejecutivos (8 hrs.). 	<p>TE-C1-Dir TE-C1A TE-C2A TE-C3A TEMC-C1-Dir TE-C4A TE-C5A SMG-C1A SMG-C1B PDW-T1A RE-C1A PRES-C1A</p>
<p>PLANEACION.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Curso de siete nuevas herramientas para la calidad (16 hrs. ó 20 hrs.). ◆ Taller sobre el método de mejora por el enfoque de logro de fines o proyectos "QC Story II" (16 hrs.). ◆ Taller de planeación con metodología HOSHIN (16 hrs. ó 20 hrs.). ◆ La planeación y sus estrategias de implantación (8 hrs.). ◆ Taller de planeación estratégica (duración variable). ◆ Curso para la determinación de indicadores (16 hrs.). ◆ Planeación, lógica de proyectos, indicadores de medición y evaluación de resultados (24 hrs.). ◆ Balanced Scorecard 	<p>N7-T1A KTG-T1A HK-C1A PLA-C1A PLA-T1A IND-C1A LFA-T1A BSC-C1A</p>
<p>SERVICIO Y SATISFACCION AL CLIENTE.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Ciclos de servicio y diseño de encuestas (16 hrs.). ◆ Análisis de la Voz del Cliente (8 o 16 hrs.). ◆ Taller de introducción al QFD (quality function deployment) (8 hrs.). ◆ Curso de Introducción al QFD (quality function deployment) (16 hrs.). ◆ Curso de Facilitadores de QFD (quality function deployment) (32 hrs.). 	<p>TCS-C1A VOC-C1A QFD-C1A QFD-C2A QFD-C3A</p>

INDICE

<p>PROYECTOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Taller de administración de proyectos (24 hrs.). ◆ Taller de identificación, preparación y administración de proyectos (8 hrs.). ◆ Análisis y evaluación de proyectos de inversión (24 hrs.). ◆ Evaluación de proyectos de Inversión Inmobiliaria (16 hrs.) 	<p>PM-T1A PM-T2A PROY-C1A PII-C1A</p>
<p>ISO.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Introducción a ISO 9000 (16 hrs.). ◆ Auditor Interno de sistemas de gestión ISO 9000:2000 (24 hrs.). ◆ Acciones correctivas y preventivas para un sistema de gestión de calidad (16 hrs.). ◆ Introducción a la implantación de las 5S's para auditores de ISO 9001:2000 (8 hrs.). ◆ Las 5S's y su Interrelación con ISO 9001:2000 (16 hrs.). ◆ Implantación de un sistema de gestión de calidad Norma ISO 9000:2000 (40 hrs.). ◆ Sistema de gestión ISO 9001:2000 para alta dirección (8 ó 16 hrs.). ◆ Taller de documentación (8 ó 16 hrs.). ◆ Indicadores del Sistema de Gestión de Calidad (16 hrs.) 	<p>ISO9-C1A ISO9-C2A ISO9-C3A 5S ISO 9000-C4A 5S ISO 9000-C5A ISO9-T1A ISO9-AD-C1A ISO9-TD-T2A ISO9-INDIC-C1A</p>
<p>NEGOCIACION.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Buyer – Planner (32 hrs.). ◆ Técnicas Modernas de Negociación (16 hrs.). 	<p>BP-T1A TMN-T1A</p>
<p>ESTADISTICA.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Muestreo Estadístico (16 hrs.). 	<p>MEST-C1A</p>
<p>SEGURIDAD.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Seguridad y Prevención de Accidentes desde la Teoría del Cerebro (8 hrs.) ◆ Seguridad y Prevención de Accidentes desde la Teoría el Cerebro, herramientas y métodos (16 hrs.) 	<p>SST-T1A SST-T2A</p>
<p>VENTAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Taller para la Formación de Vendedores: Su nuevo rol como gestor de ventas (12 hrs.) ◆ Marketing Personal para Vendedores (8 hrs.) 	<p>VTA-T1A MKV-C1A</p>